

RAPHAEL ORLEANS DE AGUILAR FEITOSA

End. QNN 10 CONJUNTOS A CASA 38A. Telefone: (61) 98465.0266
Brasiliense, 34 anos, Casado, 3 filhos - E-mail: raphaelorleans@gmail.com

Objetivo

Cargo na área tecnológica, especialidade: Analista de Redes/Infraestrutura.

Resumo

Analista de Infraestrutura. Graduado em Sistemas de informação, Pós-graduado em Redes de computadores e telecomunicações e MBA em Governança de T.I. Inglês Técnico/Intermediário. Experiência na Análise/Administração de redes e periféricos, Monitoramento de Rede e Suporte Técnico ao Usuário, Experiência com plataforma Windows server (Aplicação, Domínio, Storage). Plataforma Linux (Administração, Domínio, Squid) Certificações: ITIL v3, ISO/20000 e COBIT 5.0 Elaborações de Relatórios e Documentação. Disponibilidade de viagens.

Formação Acadêmica

Pós-graduação de MBA em Governança em TI
Instituição de Ensino: ICESP - FACULDADES INTEGRADAS ICESP
Concluído: 2018

Pós-graduação em redes de computadores e telecomunicações
Instituição de Ensino: ANHANGUERA
Concluído: 2016

Graduação em Sistemas de Informação
Instituição de Ensino: FACULDADE PROJEÇÃO
Concluído: 2010

Certificação

- **ITIL® Foundation**
- **COBIT@ 5 Foundation**
- **ISO/IEC 20000**
- Microsoft MCSA –Windows Server (Em andamento)
- CCNA (Em andamento – Elvio)

Principais Cursos

Ambiente Windows server 2012 e Linux (administrador) - Escola Técnica Ceilândia
Aplicação IIS (Microsoft) – Curso Online
Microsoft office - Escola Técnica Master
Microsoft Exchange - Escola Técnica Master
Administrador Linux - Escola Técnica Ceilândia
Segurança de redes - Anhanguera

Experiência Profissional

- **Ubec**

Principais atividades: Gerenciamento de rede, Instalação, configuração de *Switches Enterasys*, Hp, Aruba, serviços de rede (**Vlans e Sub-redes**) Configurações de *Firewall (Check point)* Gerenciamento de anti-virus (**Kaspersky**) Gerenciamento e-mail com *Exchange 2010, Active Diretory* (Windows 2003/2008/2012) **DNS, DHCP, STORAGE (NAS, SAN, Netapp)** Administração de *backup (SOS Backup, Commvault)* Administração de Maquinas Virtuais (**HyperV, Esxi, Vmwere**) **RP – TOTVs –RM**, Gerenciamento servidores de aplicativos, Monitoramento de rede (*WhatsUp Gold*) Gerenciamento de rede *Wifi (UNIFI)* atendimento aos usuário remotamente (**DMwere, remote desktop**) Documentação de rede baseado em melhores prática ITIL, Apoiar as áreas de negócio por meio de sistemas da informação, Garantir a eficácia na gestão TI

Função: Analista de Infraestrutura

Período: 08/2017 - 12/2019

- **Dftrans**

Principais atividades: Monitoramento de rede (zabbix) gerenciamento da rede local, Instalação, configuração, manutenção dos sistemas operacionais, serviços de rede e infraestrutura de TI, Configurações de Firewall (Squid, Check point, Fortigate), Gerenciamento de anti-virus (Check point, Macafee, Kaspersky) Active Directory (windows 2003/2008/2012) **DNS, DHCP, STORAGE (NAS, SAN)** configuração de switches (Criação de Vlans) Administração de backup e atendimento aos usuário remotamente (DMwere, remote desktop) administração de sistema de controle de acesso, Administração de Maquinas Virtuais (HyperV, Esxi, Vmwere), Aplicar políticas de TI na instituição baseado em melhores prática ITIL, Apoiar as áreas de negócio por meio de sistemas da informação, Garantir a eficácia na gestão TI.

Função: Analista de redes

Período: 07/2016 - 07/2017

- **GasInformática**

Atividades desenvolvidas: Monitoramento de rede e gerenciamento da rede local, Instalação, configuração, manutenção dos sistemas operacionais, serviços de rede e infraestrutura de TI, Configurações de Firewall, Active Directory, DNS, DHCP, Administração de Sistemas de câmeras, administração de sistema de controle de acesso (top Data), Administração de Maquinas Virtuais (HyperV, Esxi) Administração de backup automatizado (Dell Power vault, administração e suporte de nobreaks, suporte a infraestrutura de vídeo conferência (Lync Microsoft), Suporte e administração de serviço de impressão, Scanner e suprimentos, administração a rede wiff, Atualização da Documentação de infraestrutura de TI.

Função: Analista de redes

Período: 05/2014 – 05/2016

